

潮州市文物旅游局

潮州市 2016 年第二季度 旅游投诉情况通报

2016 年第二季度，潮州市文物旅游监督管理所共受理旅游投诉 7 件，结案 7 件，结案率 100%。

基本情况

（一）投诉分布

国内游投诉 3 件，景区旅游投诉 4 件。

（二）投诉对象

投诉旅行社 3 件，占投诉总数 42.9%；投诉旅游景区 4 件，占投诉总数 57.1%。

（三）理赔情况

第二季度经我市文物旅游监督管理所调解，被投诉旅游企业共支付旅游者理赔金额 340 元。

潮州市文物旅游局

2016 年 7 月 15 日