

潮州市文物旅游局

潮州市 2017 年第一季度 旅游投诉情况通报

2017 年第一季度，潮州市文物旅游监督管理所共受理旅游投诉 10 件，结案 10 件，结案率 100%。

基本情况

（一）投诉分布

国内游投诉 2 件，景区旅游投诉 7 件，星级饭店投诉 1 件。

（二）投诉对象

投诉旅行社 2 件，占投诉总数 20%；投诉旅游景区 7 件，占投诉总数 70%；星级饭店投诉 1 件，占投诉总数 10%。

（三）理赔情况

第一季度经我市文物旅游监督管理所调解，被投诉旅游企业共支付旅游者理赔金额 750 元。

