

潮州市文物旅游局

潮州市 2017 年第二季度 旅游投诉情况通报

2017 年第二季度，潮州市文物旅游监督管理所共受理旅游投诉 4 件，结案 4 件，结案率 100%。

基本情况

（一）投诉分布

国内游投诉 2 件，景区旅游投诉 2 件。

（二）投诉对象

投诉旅行社 2 件，占投诉总数 50%；投诉旅游景区 2 件，占投诉总数 50%。

（三）理赔情况

第二季度经我市文物旅游监督管理所调解，被投诉者共支付旅游者理赔金额 6500 元。

