

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市 2019 年第一季度 旅游投诉情况通报

2019 年第一季度，我局文物旅游监督管理所共受理旅游投诉 5 件。

基本情况

（一）投诉分布

国内游投诉 0 件，景区旅游投诉 5 件，星级旅游饭店投诉 0 件。

（二）投诉对象

投诉旅行社 0 件；投诉星级旅游饭店 0 件；投诉旅游景区 5 件，占投诉总数 100%。

（三）理赔情况

第一季度经我局文物旅游监督管理所调解，共为投诉者挽回经济损失 180 元。

潮州市文化广电旅游体育局

2019 年 4 月 15 日
