

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市 2019 年第二季度 旅游投诉情况通报

2019 年第二季度，我局文化旅游监督管理所共受理旅游投诉 7 件。

基本情况

（一）投诉分布

国内游投诉 2 件，景区旅游投诉 5 件。

（二）投诉对象

投诉旅行社 2 件，占投诉总数 28.6%，；投诉旅游景区 5 件，占投诉总数 71.4%。

（三）理赔情况

第二季度经我局文化旅游监督管理所调解，共为投诉者挽回经济损失 10019 元。



潮州市文化广电旅游体育局

2019 年 7 月 5 日
