

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市 2019 年第三季度 旅游投诉情况通报

2019 年第三季度，我局文化旅游监督管理所共受理旅游投诉 6 件。

基本情况

（一）投诉分布

出境游投诉 1 件，景区旅游投诉 4 件，星级旅游饭店投诉 1 件。

（二）投诉对象

投诉旅行社 1 件，占投诉总数 16.7%；投诉旅游景区 4 件，占投诉总数 66.6%；投诉星级旅游饭店投诉 1 件，占投诉总数 16.7%。

（三）理赔情况

第三季度经我局文化旅游监督管理所调解，共为投诉者挽回经济损失 30312 元。

潮州市文化广电旅游体育局

2019 年 10 月 15 日

