

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市 2019 年第四季度 旅游投诉情况通报

2019 年第四季度，我局文物旅游监督管理所共受理旅游投诉 8 件。

基本情况

（一）投诉分布

景区旅游投诉 7 件，星级旅游饭店投诉 1 件。

（二）投诉对象

投诉旅游景区 7 件，占投诉总数 87.5%；投诉星级旅游饭店投诉 1 件，占投诉总数 12.5%。

（三）理赔情况

第四季度经我局文物旅游监督管理所调解，共为投诉者挽回经济损失 600 元。

潮州市文化广电旅游体育局

2020 年 1 月 6 日

