

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市 2020 年第二季度旅游投诉情况通报

2020 年第二季度，我局共受理旅游投诉 5 件。

基本情况如下：

（一）投诉分布

景区旅游投诉 1 件，旅行社投诉 4 件。

（二）投诉对象

投诉旅游景区 1 件，占投诉总数 20%；投诉旅行社 4 件，占投诉总数 80%。

（三）理赔情况

第二季度经我局调解，共为投诉者挽回经济损失 102894 元。

潮州市文化广电旅游体育局

2020 年 6 月 24 日

