

# 潮州市城市管理和综合执法局

---

---

潮城综管提主[2022]3号

## 关于政协第十三届潮州市委员会第一次 会议第33号提案答复的函

林永青委员：

您好！您在市政协第十三届一次会议上提出《尽快改造我市老旧小区供水设施，解决群众用水难问题》的提案收悉。民以食为天，食以水为先，为进一步改造提升城镇老旧小区居住条件和环境，解决群众用水难问题，不断增强群众的获得感、幸福感和安全感，改造我市老旧小区供水设施是十分必要的。我局高度重视此项工作，牵头会办单位潮安区政府、饶平县政府、湘桥区政府、枫溪区管委会、市住房和城乡建设局、潮州粤海水务有限公司开展调查研究，现将相关情况答复如下：

### 一、加大力度，积极推进老旧供水设施改造工作

我局与潮州粤海水务有限公司签订《潮州市城区供水经营协议》以来，紧紧围绕市委市政府的工作部署，充分发挥粤海水务在管理、技术、资金和人才等方面优势，加快水厂及管网等供水设施新建和改扩建，进一步优化全市输配水系统，督促指导潮州粤海制定《第一个五年和2022年度供水计

划》，并每月跟进督查计划实施情况，提升市城区供水服务质量和水平；同时积极督导潮安区、饶平县供水主管部门摸清属地供水厂、供水管网现状及短板，制定年度供水管网更新改造计划，积极结合老旧小区改造、城市更新等同步推进老旧供水管道更新改造，提升市民用水体验。2021年以来全市已投资约700万元，完成约50.86千米街巷供水支管网改造，包括湘桥区约23千米、饶平县约27.86千米，以及22个老旧小区供水设施改造，包括湘桥区16个、枫溪区1个、潮安区5个；2022年全市计划投资约1440万元，继续实施老旧市政管道改造和23个老旧小区供水设施改造，其中老旧小区供水设施改造包括湘桥区14个、饶平县9个，以下重点以湘桥区为例报告我市老旧供水设施改造情况：

### **（一）2021年以来已实施的改造工作**

#### **1、湘桥区及枫溪区改造工作情况**

湘桥区及枫溪区城市供水由潮州粤海承担，为有效改善居民用水体验，我局督促潮州粤海结合日常巡查、排查情况和属地政府老旧小区更新改造进度，推进老旧供水管道和老旧小区供水设施的更新改造工作。2021年以来潮州粤海在湘桥区已完成69条街巷（包括分司后巷、旧西门街、金城巷、文星路、图训巷等）供水管网改造工作，改造管道总长度约23千米，投资约218万元，惠及居民约2600户；同时湘桥区有16个老旧小区在潮州粤海配合下完成供水设施的更新改造，包括太平街道11个老旧小区（开平第1小区、开平第2小区、开平第3小区、官诰巷19号、官诰巷18号、中山路90号、老灰路头19号、庵巷32号、开元路开明楼第二文明

小区、环城路书院池 11 号小区、环城路书院池 9 号)、西新街道 3 个老旧小区(兴盛宿舍、福安里小区、南春路振德街社区南濠农兴小区)和凤新街道 2 个老旧小区(凤新住宅楼、万达综合楼),共惠及居民约 1500 户,改造管道总长度约 4000 米,投入资金约 70 万元;此外枫溪区的枫溪大厦住宅小区也由潮州粤海完成老旧供水管道更新改造,惠及居民 93 户,改造管道总长度约 610 米,解决了困扰小区居民的用水不便问题。

## **2、饶平县、潮安区改造工作情况**

饶平县 2021 年以来结合“创卫”工作全面发展的契机,投入资金约 381 万元,对石埕、西门等 8 个社区约 39 公里背街小巷的供水管道进行改造,重新铺设水管约 27.86 千米,安装水表 1632 个,改善了各社区居民的用水质量;潮安区结合属地实际制定了老旧小区改造实施方案,将包括供水、排水、供电等基础设施列入重点改造内容,2021 年以来已完成 5 个老旧小区的供水管道等基础设施改造,改善提升了居民用水体验,受到居民好评。

### **(二) 2022 年计划实施的改造工作**

#### **1、以主动改造代替被动补漏,加大老旧供水主干管更新**

排查市城区破漏隐患大的老旧管道并实施更换改造,计划实施潮州大道(枫春路口—福安路口)、春荣路兰花三街、福安路(潮州大道—新春路)、北站西路(潮州大道—兴利路)给水管道改造工程和绿榕北路春光谢厝村给水管道改造工程,涉改供水管道管径为 DN300~DN800,改造管道总长度约 2684 米,改造内容为将原钢筋砼管更换为球墨铸铁管和

钢筋砼管内衬不锈钢，估算总投资约 503 万元，目前潮州粤海正开展工程设计等工作。

## 2、多种形式，因地制宜，进一步实施老旧小区供水设施改造

一是主动作为，积极改造市民投诉反映用水问题较多的小区，目前列入改造计划的老旧小区有 6 个（嵩山住宅区东区（安居楼）、嵩山住宅区西区（安居楼）、粤潮新园、南国花苑一期、新洋路邦妮花园二期、粤海恒源小区），预计改造将惠及用户约 1480 户，涉改管道长度约 5600 米，计划投入资金约 160 万元。其中个别居民支持、改造协调难度较小的老旧小区，由潮州粤海推进实施，部分供水设施改造实施难度大的老旧小区，争取纳入属地政府老旧小区改造计划，在老旧小区改造过程中同步实施供水设施改造。二是计划与湘桥区 8 个老旧小区改造同步实施供水设施更新工作，包括太平街道 6 个老旧小区（开福楼、环城西路 78 号、环城北路 6 号、太平路甲第巷 1 号小区、环城西路建和里小区、开明楼宿舍第三文明小区）、西新街道 1 个老旧小区（宏兴宿舍 A 区和 B 区）和城西街道 1 个老旧小区（新春园住宅区），预计改造将惠及居民 1410 户，涉改管道长度约 3600 米，计划投入改造资金约 80 万元，目前潮州粤海已完成拟改造供水管道的勘查、改造方案和预算编制。

此外，饶平县制定了 2022 年度供水管网更新改造计划，将对县城区内老旧供水管网、老旧小区供水设施进行排查并编制改造计划逐步实施，2022 年度计划改造约 6840 米供水支次管网，计划投资约 429 万元，另外将改造 9 个老旧小区

供水设施，涉改管道长度约 8590 米，总投资约 267.26 万元，预计将惠及 1029 户居民。

## **二、老旧小区供水设施改造存在主要困难**

### **（一）改造实施难度大**

老旧小区供水设施的改造所面临的资金问题不仅仅局限于供水管网的更新，还存在对路面的重新修复、地下管线保护等一系列次生费用，且改造中需尽量缩短工期，减少对居民日常生活用水的影响，而老旧小区空中及地下管线复杂，牵涉的管线单位多，协调难度较大；同时供水管道改造施工多采用开挖的方式进行，大部分老旧小区管网多敷设在主要路段，路面开挖难免影响交通出行，此外个别小区内乱搭建现象较多，甚至出现部分供水管道位于居民“室内”的情况，实施改造难度较大。

### **（二）群众协调难度大**

老旧小区改造不仅是一项工程建设，更是一项基层组织动员工作。由于历史原因，老旧小区基础设施不齐全、缺失等情况较为普遍，不仅供水设施需改造，还存在污水、燃气、排水等配套设施需进行改造，涉及单位、人员较广，意见很难统一，部分居民把老旧小区改造看作是彻底改造小区面貌的唯一机会，要求通过老旧小区改造解决所有问题，诉求过高，需属地政府、设施权属单位走入千家万户宣传政策，不厌其烦做好解释工作，才能提高居民对老旧小区改造工作的理解，确保改造结果得民心。

## **三、采取的主要工作措施**

### **（一）搭建沟通渠道，引导居民参与管理**

鉴于老旧小区基础设施改造涉及主体多，需在属地政府引导、街道牵头协调的前提下推进，为进一步畅通小区居民与各部门间的沟通渠道，湘桥区已有部分老旧小区在社区居委会牵头协调下，通过成立小区党支部、业主委员会等方式，充分发挥老党员、楼道长的积极作用，努力构建老旧小区从“无人管”到“众人管”的良好局面；枫溪区也将由区住建局联合各办事处落实各村（居）推进小区业委会的成立，建立小区环境卫生、公共设施管理等物业服务机制，既有利于小区基础设施改造过程中的沟通协调，也有利于基础设施建成后的维护管理。

## **（二）积极借鉴他山之石，推进我市老旧小区供水设施改造工作**

为进一步推进我市老旧小区供水设施改造工作，我局于7月初组织潮州粤海前往梅州市调研学习其老旧小区供水设施改造工作，接下来将充分借鉴梅州市工作经验，组织潮州粤海对其供水范围内修建20年以上的老旧小区供水设施开展进一步摸排，通过科学合理布局，使用新型优质管材替换老旧管道等方式，研究制定改造计划并多方筹措资金实施改造工作。同时督促潮州粤海持续加强对市政供水管网、老旧小区供水设施的改造、巡查力度，并积极利用公众号、营业厅等开展科学用水的宣传，在为居民提供更优质用水服务的同时，营造节约水资源、保护供水设施的良好氛围。

老旧供水管道、老旧小区供水设施更新改造工作，是提高人民群众生活质量的重要举措，政协委员的《提案》是对我市供水工作的监督和鞭策，对《提案》中反映的问题和良

好的建议，我局将和有关单位坚决落实各项举措，加快老旧供水设施改造提升，进一步夯实供水基础设施建设，提升城市供水保障能力，提升广大群众用水体验。

专此答复，诚挚感谢你们对城市供水工作的关心支持！

潮州市城市管理和综合执法局

2022年8月17日

(联系人及电话：邱子铿，15812653153)

**公开方式：依申请公开**

抄送：市政协提案委、市府办建议提案科、潮安区政府、饶平县政府、湘桥区政府、枫溪区管委会、潮州粤海水务有限公司

