

潮州市城市管理和综合执法局

(A类)

潮城综管提主[2022]13号

关于政协第十三届潮州市委员会第一次会议第119号提案答复的函

肖建委员：

您好！您在市政协第十三届一次会议上提出的《加强我市主次道路沙井盖管理和合理设置》的提案收悉，经综合会办单位饶平县政府、潮安区政府、湘桥区政府、枫溪区管委会、市交通运输局、市住建局、潮州供电局、市通信办的意见，现将相关办理情况答复如下：

一、我市窨井盖监管的基本情况

目前，我市道路设置的窨井盖设施涉及燃气、通信、供水、排水、供电、有线电视、交通信号等，属于多个行业、多家权属单位及众多使用单位按照行业职能进行监管，我局主要管辖市城区市政道路排水管道的路面井盖，具体管理职能落实在市市政服务管理中心。

二、市城区工作落实情况

(一) 市城管执法局实施情况

1、强化日常巡查和维修，排除隐患。近期，结合您的建议，我局落实市政公司维修队伍对纳入市政管理的市政道路排水管道路面窨井盖共 17272 座进行排查，发现破损或缺盖的，立即进行修缮更换，消除安全隐患，其中已完成改造维修的排水管道路面窨井盖 164 套（其中，更换 93 套，加固 71 套）。

2、完善应急处置机制，提高事故防范能力。通过数字城管平台，加强运用现代化技术手段进行全面监控，对市民电话投诉及巡查过程中发现的路面破损或窨井盖丢失问题，加班加点进行抢修，提高应急处置效率，确保城市道路环境安全美观。

3、对于淤泥阻塞下水管道情况，近来投入充足人力，配备先进机具，认真做好市区主要排水干沟的日常清淤工作。下水道疏通班作业人员由 34 名疏通工人和 4 名市政专用工程车司机组成，配备真空吸污车二部、高压清洗车一部和淤泥运输车一部，在工作中采用机械和人工分工配合作业，内街、内巷和各路段雨水井清淤以工人为主，分组按区域路段分片包干。大型排水管沟及各检查井则以机械作业为主，人工配合，提高工作效率和清淤效果，确保排水畅通。

(二) 市住建局、市交通运输局、市供电局、市通信办、

市供排水管理中心和潮州粤海水务有限公司等单位实施情况

市住建局、市交通运输局、市供电局、市通信办、市供排水管理中心和潮州粤海水务有限公司等单位按照行业监管职能分别对本行业的窨井盖进行日常巡查维护。**市住建局**自2021年4月开展燃气窨井盖专项整治工作以来，各企业已完成全部阀门井盖的编号和建档工作，做到“一井一编号、一井一档案”，全市共有燃气阀门井盖3807个，累计更换老旧、问题井盖164个，发现隐患问题391个，已全部完成整改。同时，引导管道燃气企业深化智慧燃气建设，初步建成燃气管道GIS(地理信息)系统等智能监管平台，已完成在役管道探测429公里，对新铺设管道阀门进行北斗定位、更新阀门编号、阀门管道特性表及管网图，全面提升管网燃气安全管理水平。**市通建办**为加强通信管道窨井盖安全管理，组织电信、移动、联通、广电等公司召开协调会议并通过《潮州市通信统建管道分摊维护管理办法》，并于今年4月29日开始实施。管理办法明确了各通信管线单位的责任、义务和维护内容，确保通信统建管道维护管理工作的有效推动。**市供排水管理中心和潮州粤海水务有限公司**高度重视，成立涉窨井盖问题综合治理工作领导小组，对涉及3家水厂厂区各路段的路面窨井盖进行全面排查，1-4月共排查供水阀门

井 952 个，维修更换井盖 72 个，同时对有异响的井盖采取增设橡皮垫或焊接加固等措施，减少噪音影响。1-5 月共更换破损污水窨井盖 55 个，更换防坠网 187 个，更换井盖垫片 62 处，组织高压冲洗车对各管段进行清洗疏通，保障了管道的畅通。

三、饶平县、潮安区、枫溪区工作落实情况

1、开展全面普查，治理安全隐患。及时开展辖区窨井盖全面检查工作，排除安全隐患；对检查过程中发现的破损、松动、因过往车辆碾压造成较大噪声等问题的窨井盖，详细做好地段位置标记，及时通知业务人员维修加固；对窨井盖缺失、造成较大安全隐患的，立即做好标记提醒过往行人，并及时进行补装。

2、建立不定期巡查机制，加强维修养护管理。严格落实窨井盖日常维护责任，重视窨井盖安全隐患问题排查和整治工作常态化，及时发现风险隐患，第一时间进行处理，确保发现问题、迅速响应、快速处置，切实提高事故防范和应急处置能力，并根据不同作业类型，在建设、维修、养护等施工过程中，做好现场围挡和安全警示提醒工作，严格按照作业流程采取必要安全措施。

3、针对提案提及的枫溪工业区如意路、枫溪凤新西路雁园至大官前路段、绿榕西路枫溪小学附近路段、新风路藏

龙村至陶瓷城路段的金属窨井盖高低不平或已断裂情况，经枫溪区调查了解，以上路段均系污水管网检修井，接下来枫溪区将明确职责，落实住建部门进行维护、更换。

三、下一步工作计划

各窨井盖权属单位均表示，在接下来的工作中，将坚持以人为本，树立小井盖、大民生理念，始终把群众利益作为推动沙井盖安全管理工作的出发点和落脚点，加大日常巡查密度，加强井盖设施的巡查和养护管理，落实专人24小时接收市民的投诉电话，及时组织维护抢修。同时，将窨井盖管理纳入数字城管平台，实现运用现代化技术手段进行全面监控，实时监测路面井盖情况，提高事故防范和应急处置能力，努力为群众营造安全良好的出行环境。

专此答复，诚挚感谢您对市政设施管理和维护工作的关心支持！

潮州市城市管理和综合执法局

2022年7月12日

(联系人及电话：邱子铿，15812653153)

公开方式：依申请公开

抄送：市政协提案委、市府办建议提案科、潮安区政府、饶平县政府、湘桥区政府、枫溪区管委会、市交通运输局、市住建局、潮州供电局、市通信办

