

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市文化广电旅游体育局公共信用信息管理系统异议信息处理工作指引

为配合市信用平台管理单位做好异议信息处理工作，提高服务水平，依据《国家发展改革委办公厅关于进一步规范“信用中国”网站和地方信用门户网站行政处罚信息公示工作的通知》(发改办财经〔2017〕1171号)、《广东省公共信用信息管理系统异议信息处理工作指引》《潮州市公共信用信息管理办法》《潮州市公共信用信息管理系统异议信息处理工作指引》、《潮州市社会信用体系建设统筹小组办公室关于进一步做好“双公示”异议处理相关工作的通知》等相关规定及要求，结合本局实际，制定本指引。

一、内容界定

本指引所称异议信息处理，是指申请人就信用平台信息（主要是行政许可、行政处罚信息）采集、保存、共享、公开的真实性、完整性等存疑而提出申请，由平台管理单位即潮州市公共信用中心、信息提供单位潮州市文化广电旅游体育局（以下简称本局）对相关情况进行核实、更正、反馈的过程。

二、办理程序

根据平台管理单位异议处理规则，平台管理单位具体负责信用异议处理工作，申请人按要求准备好相关资料后向信用平台（潮州信用网）提交异议申请，本局根据平台管理单位协助核查的需求提供相关材料。

（一）提交申请

申请人向平台管理单位提出异议申请（申请材料以平台管理单位公布为准，详见

（<http://credit.chaozhou.gov.cn/creditreport/servihall/toCreditobjection?navPage=1>）。

平台管理单位在收到申请人提交的异议申请后1个工作日内对受理事项的对象、范围以及申请材料的真实性、完整性进行核实并确定是否受理。

信用平台核查

对确定受理的申请，平台管理单位自接收申请之日起3个工作日内完成核查。如属信用平台本身技术问题或操作原因造成差错的及时予以更正，并将处理意见反馈申请人。

（三）本局协助核查

平台管理单位根据具体情况，认为必要时向本局发出协查函提请协助开展核查。

注意事项：

1.本局自收到协查函之日起2个工作日内将受理、处理情况反馈至平台管理单位；情况复杂的，经本局单位负责人批准，核查期限可适当延长，延长核查期限原因将及时告知平台管理单位并由其转告申请人。

2. 本局核查确认有误的，重新报送更正后的信息；确认无误的，提供该核查结果的证明材料。

3. 本局指定1名专人负责该项工作，与平台管理单位对接，专人联络信息应报送平台管理单位。

（四）后续处理

平台管理单位在获取核查结果书面意见后1个工作日内反馈申请人，并对异议信息进行调整处理。对确认有误的信息及时更正并协助已共享到其他平台的修正；对确认无误的信息维持现状。

三、其他

（一）对于不属于信用平台采集、保存、共享、公开范围的异议申请信息，由平台管理单位告知申请人，引导其向相关部门咨询处理。

（二）申请人如在异议处理过程中遇到问题，可拨打电话0768-2229633联系本局工作人员咨询。

附件：1. 公共信用信息管理系统异议信息处理工作流程

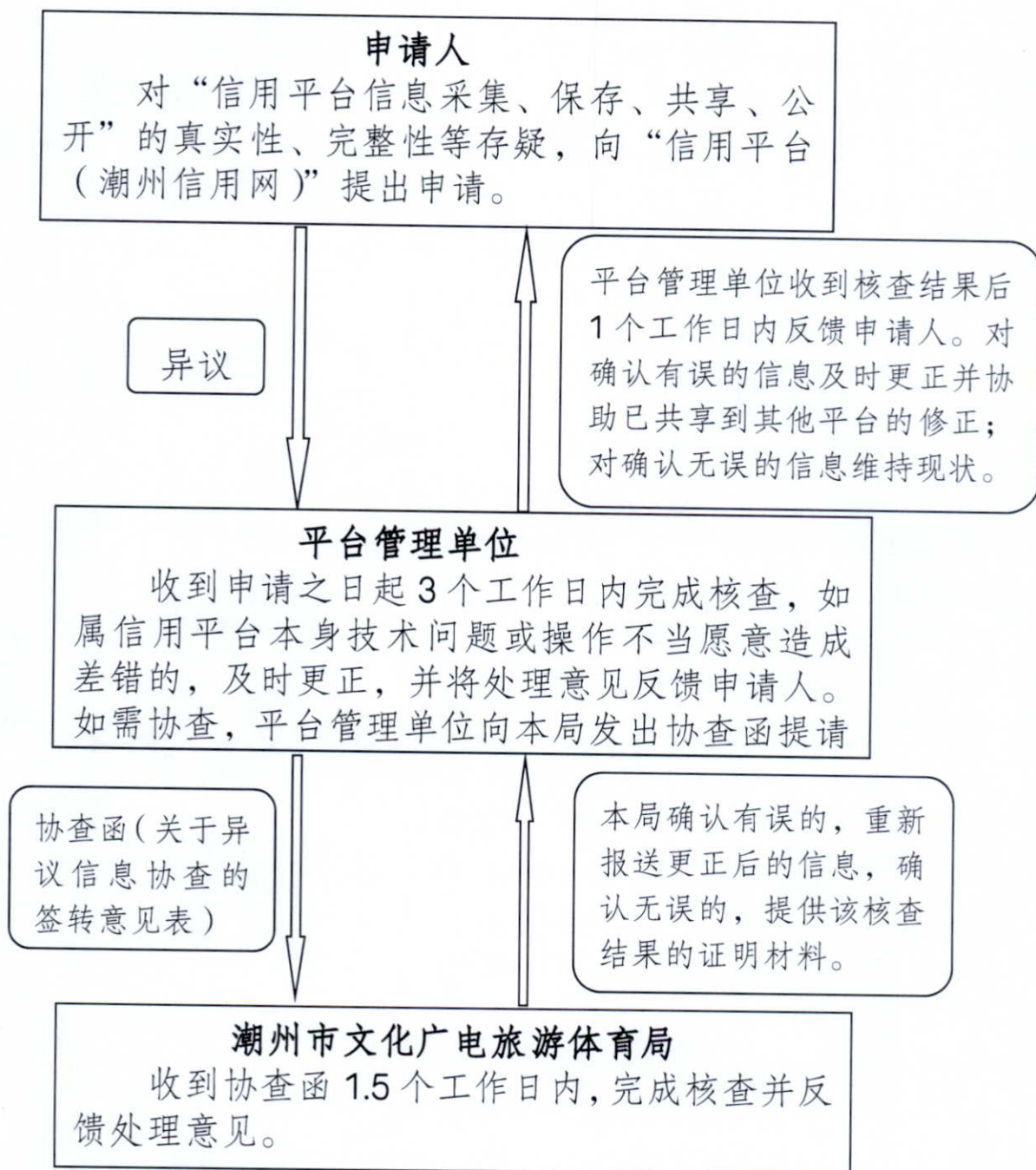
2. 异议信息申请表

3. 异议信息处理表

潮州市文化广电旅游体育局

2022年12月26日

公共信用信息管理系统异议 信息处理工作流程



附件 2

异议信息申请表

信息主体名称		信息主体统一社会信用代码（公民身份号码）	
注册地址（住址）			
经办人姓名		经办人公民身份号码	
通讯地址			
联系手机		电子邮箱	
异议信息描述	（请详细准确描述异议信息提供单位、信息主要内容、具体异议事项，以及异议原因和依据等并附上证明材料，可另附页填写）		
信用承诺	本单位（本人）承诺所填写内容和提交的相关材料真实有效，并愿意承担因内容填写不实或提交虚假材料等而产生的一切后果。 申请人签名： 日期：		
备注			

说明；1.提交材料包括经办人身份证复印件、法定代表人或主要负责人身份证复印件、委托授权书及有关证明材料等。

2.信息主体为企业等法人组织的，提供材料均需加盖公章；申请人签名栏目由法定代表人或主要负责人签名，并加盖公章。

附件 3

异议信息处理表

信息提供单位		异议申请编号	
信息主体名称		信息主体统一社会信用代码 (公民身份号码)	
注册地址(住址)			
经办人姓名		经办人公民身份号码	
通讯地址			
联系手机		电子邮箱	
异议信息描述	(请详细准确描述异议信息提供单位、信息主要内容、具体异议事项, 以及异议原因和依据等并附上证明材料, 可另附页填写)		
延长核查期限	因该异议信息情况复杂需延长核查期限。延长核查期限原因: _____ _____ 单位盖章 日期:		
处理决定	☐ 该信息确认有误, 更正后信息内容见附件。 ☐ 该信息确认无误。 单位盖章 日期:		
备注			

说明: 1.本表作为异议信息协查函的附件随函送信息提供单位, 协查函由平台管理单位具体 拟订。
 2.需延长异议信息核查期限的, 请及时填写表中“延长核查期限”栏并签字盖章后传真给平台管理单位。
 3.最终处理决定签字盖章后退平台管理单位, 异议信息确有错误的请附上更正后的信息内容。