

潮州市交通运输局

潮州市出租汽车市场运行监测指标 信息发布报告

为促进出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，现将潮州市2023年下半年度出租汽车市场运行监测指标信息予以发布：

一、市场规模。截至2023年12月底，我市共有巡游出租车企业6家、巡游出租车276辆（其中新能源车220辆，燃油车56辆）、巡游出租车驾驶员约300人，巡游出租车较2023年6月份减少29辆，巡游出租车驾驶员增加约16人。2023年下半年，现有取得我市网约车经营许可的企业9家（分别为滴滴出行、万顺叫车、蜂派出行、T3出行、粤运悦行、明智出行、哈啰出行、阳光出行、风韵出行），核发《网络预约出租汽车运输证》2244张，核发《网络预约出租汽车驾驶员证》8369张，较2023年6月份，网约车数量增加552辆，退出网约车营运市场车辆91辆，网约车驾驶员增加693

人。

二、市场运营。本统计期内，全市巡游车单车日均载客约 7.5 次，单车日均运营里程约 200 公里，单车日均营收约 280 元，人均月收入约 4800 元，与 2023 年上半年相比有所下降。全市网约车日均订单量约 15.6 单，单车日均营收约 292 元，与 2023 年上半年基本持平。

三、市场秩序。2023 年下半年度，我市交通综合行政执法部门共查处出租汽车非法营运案件 216 宗，较 2023 年上半年度减少 94 宗；出租汽车营运违章案件 610 宗，较 2023 年上半年度增加 126 宗。滴滴出行网约车平台非法营运案件，传福公司营运违章案件数量排名靠前。同期，我市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉件 87 件，较 2023 年上半年度减少 17 件。其中传福公司，滴滴出行平台有效投诉率排名居前。

四、风险提示。2023 年下半年度，出租车行业经营状况受我市旅游市场淡旺季的影响，在暑期、重大节假日及周末，出现运力不足的现象，在周一至周四运力又趋于饱和，经营压力持续增加。今年以来，我市持续加强出租车行业的专项整治，着力提升出租车行业服务质量，查处非法营运及违规行为案件数量有所增加。随着网约车数量大幅增长，提醒拟从事出租汽车经营服务的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态、审慎做好投资和从业分析，充分考虑市场风险，理性

选择从业方向。

欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向市交通运输局反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。



潮州市交通运输局
2024年1月12日