

潮州市市场监督管理局

通告

2024 年第 34 号

关于征集殡葬领域价格和不正当竞争 违法行为线索的通告

为进一步加强殡葬领域价格和不正当竞争行为的监管，切实维护公平竞争市场秩序和消费者合法权益，我局决定从即日起公开面向全市征集殡葬领域价格和不正当竞争违法行为问题线索，具体如下：

一、线索征集时间

即日起至 2024 年 12 月 31 日

二、线索征集内容

（一）殡葬服务单位未严格执行收费公示和明码标价规定，对服务项目、收费标准、文件依据、减免政策、举报电话

话等内容未在服务场所醒目位置公示的，以及在提供相关服务时，收取合同或协议约定以外的其他任何费用的；

（二）殡葬服务单位提供遗体接运、火化等基本服务，不执行政府定价、政府指导价，擅自设立收费项目，采取分解项目、重复收费、扩大范围收费等形式变相提高收费标准，强制或变相强制服务并收费，不按规定提供服务而收取费用的，以及未按规定实施惠民殡葬有关收费减免、优惠措施的；

（三）公益性墓地不执行政府定价、政府指导价，超标准、超范围收费，收取维护管理费外其他费用的；

（四）营利性墓地不按规定明码标价，利用虚假或使人误解的价格手段，诱骗消费者与其进行交易等价格欺诈行为；

（五）对墓地、殡葬服务项目、丧葬用品等作虚假或引人误解的商业宣传；

（六）滥用行政权力排除、限制竞争的，具有竞争关系的殡葬服务单位达成垄断协议的；

（七）其他殡葬服务领域价格和不正当竞争违法行为。

三、线索举报渠道

（一）举报电话：12345

（二）举报邮箱：czscjg_jgjzk@163.com

四、举报注意事项

（一）反映问题线索要具体、客观、真实，尽可能提供明确的收费主体信息、收费票据等信息和材料，以便市场监管部门提高核查处理效率。

(二)反映或举报问题线索，提倡实名并留下联系方式。
对举报者、提供线索者，市场监管部门将严格保密，依法保护。

潮州市市场监督管理局

2024 年 11 月 18 日

公开方式：主动公开

潮州市市场监督管理局

2024 年 11 月 20 日印发
