

2025年
潮州市信访局部门预算

目 录

第一部分 潮州市信访局概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2025年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 八、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 九、政府性基金预算支出情况表
- 十、国有资本经营预算支出情况表
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2025年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 潮州市信访局概况

一、主要职责

（一）负责处理人民群众给市委、市政府的来信，接待群众的来访，受理群众来电和网上信访；及时、准确地向市委、市政府领导反映来信来访来电中提出的重要建议、意见和问题。综合分析信访信息，开展调查研究，提出制定有关方针、政策建议。

（二）负责承办市委、市政府领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向县（区）和部门交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实，必要时派人协助调查处理，对处理不当的信访案件，核实情况后责成承办单位复议纠正；对复议不当的，提出处理意见，报市领导批准后执行。

（三）协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众集体到市、到省或到京上访和异常、突发信访事件；检查、协调本市各部门信访工作和县（区）、乡镇（街道）党政机关的信访工作。

（四）受潮州市人民政府委托，负责信访事项复查复核工作。牵头召集有关部门对市领导批示处理和上级要求函告的信访件及一些重大信访问题进行联合调查处理。对查证所发现的问题，按其性质根据政策、法规规定，移交职能机关处理。

（五）指导全市信访业务工作。研究、起草有关信访工作的规范性文件。总结推广各地区、各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。了解并掌握信访工作队伍建设

情况，组织信访干部的培训。负责信访工作的宣传和信访发布。指导信访部门办公自动化建设。

（六）完成市委、市政府和省信访局交办的其他任务。

二、部门机构设置

市信访局设下列4个内设机构：

（一）办公室。负责文电、会务、机要、档案等机关日常运转工作。承担信息、安全、保密、宣传、统计、政务公开及信息化建设等工作。承担机关党群、干部人事、机构编制、劳动工资、财务、资产管理、内部审计、离退休人员服务和后勤保障等工作。组织起草内部管理各项规章制度。开展信访工作的宣传和交流工作。

（二）来访接待科。负责接待群众来访，受理群众来电；负责市委书记、市长接访和每月的市长接访日工作，组织梳理来访事项，规范接访秩序，做好疏导工作，及时转办；协调处理群众到市集体上访和有关突发事件；向市领导汇报重要来访情况，提出处理的意见建议，落实市领导的批示；协调处理各县（区）、乡镇（街道）、部门接待群众来访中遇到的复杂问题及有关信访的重要事项；开展矛盾纠纷排查调处工作，协调有关部门积极预防和妥善处置群众越级上访；协助维持到市委或市政府上访群众的来访秩序，搞好“文明窗口”建设；负责接收、审查、承办信访人向市人民政府提出的信访复查、复核申请，承担潮州市人民政府信访事项复查复核办公室日常工作。

（三）网络办信科。负责办理中央、省转办及人民群众给市委、市政府和本局的来信（含网上信访）；向各县（区）和部门

通报来信情况，办理有关信访事项；负责信访事项的统计、上报工作；向市委、市政府及相关部门反映群众有关的意见建议和网上信访的动态信息；受理、办理公民、法人或其他组织通过市委、市政府以及市信访局等信访平台反映的诉求及意见建议；跟踪了解各县（区）和部门网上信访事项的办理情况，促进问题的解决；负责全市信访信息系统和市信访网站的建设、管理、维护工作，指导各县（区）和市直有关部门开展网上信访业务。

（四）综合督查科。负责处理中央、省交办的信访事项和中央、省、市领导批示交办的信访事项，督促检查这些信访事项的落实情况；向各县（区）和有关部门交办信访事项，督促检查重要事项特别是重大信访案件的处理落实；协调处理重要信访案件及起草有关案件的上报材料；协调、指导各县（区）和市直有关单位信访部门开展信访督查工作；负责起草局的综合业务资料及有关业务性文件；编辑有关信访资料。负责信访工作的总结和信访信息的搜集、综合、上报；编印发放《信访反映》；研究、起草有关信访工作的规范性文件；开展对信访热点难点问题的专题调研，撰写专题调研报告；总结推广各县（区）各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议；负责处理上级信访部门交办的其他事项。

三、部门预算构成

本部门无下属单位，部门预算为局本级预算。

第二部分 2025年部门预算表

表1

收支总体情况表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、预算拨款	471.66	一、一般公共服务支出	359.36
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、其他资金	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	63.56
		九、卫生健康支出	16.02
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	32.72
		二十、国有资本经营预算支出	0.00
		二十一、粮油物资储备支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	471.66	本年支出合计	471.66
四、上级补助收入	0.00	二十四、对附属单位补助支出	0.00
五、附属单位上缴收入	0.00	二十五、上缴上级支出	0.00
六、用事业基金弥补收支差额	0.00	二十六、结转下年	0.00
收入总计	471.66	支出总计	471.66

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。
本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入总体情况表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
	合计	471.66	471.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	359.36	359.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20104	发展与改革事务	0.49	0.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010401	行政运行	0.49	0.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	358.87	358.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	332.07	332.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014002	一般行政管理事务	14.80	14.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	63.56	63.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	63.56	63.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	5.14	5.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.95	38.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	19.47	19.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	16.02	16.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	16.02	16.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	16.02	16.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	32.72	32.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	32.72	32.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	32.72	32.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

支出总体情况表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
	合计	471.66	444.86	26.80	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	359.36	332.56	26.80	0.00	0.00	0.00	0.00
20104	发展与改革事务	0.49	0.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010401	行政运行	0.49	0.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	358.87	332.07	26.80	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	332.07	332.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014002	一般行政管理事务	14.80	0.00	14.80	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	12.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	63.56	63.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	63.56	63.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	5.14	5.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.95	38.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	19.47	19.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	16.02	16.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	16.02	16.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	16.02	16.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	32.72	32.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	32.72	32.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	32.72	32.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、一般公共预算	471.66	一、一般公共服务支出	359.36
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	63.56
		九、卫生健康支出	16.02
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	32.72
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	471.66	本年支出合计	471.66

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十四、结转下年	0.00
收入总计	471.66	支出总计	471.66

注：表中功能分类科目，根据部门实际预算编制情况编制。

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合计	471.66	444.86	26.80
[201]一般公共服务支出	359.36	332.56	26.80
[20104]发展与改革事务	0.49	0.49	0.00
[2010401]行政运行	0.49	0.49	0.00
[20140]信访事务	358.87	332.07	26.80
[2014001]行政运行	332.07	332.07	0.00
[2014002]一般行政管理事务	14.80	0.00	14.80
[2014004]信访业务	12.00	0.00	12.00
[208]社会保障和就业支出	63.56	63.56	0.00
[20805]行政事业单位养老支出	63.56	63.56	0.00
[2080501]行政单位离退休	5.14	5.14	0.00
[2080505]机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.95	38.95	0.00
[2080506]机关事业单位职业年金缴费支出	19.47	19.47	0.00
[210]卫生健康支出	16.02	16.02	0.00
[21011]行政事业单位医疗	16.02	16.02	0.00
[2101101]行政单位医疗	16.02	16.02	0.00
[221]住房保障支出	32.72	32.72	0.00
[22102]住房改革支出	32.72	32.72	0.00
[2210201]住房公积金	32.72	32.72	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	444.86
[301]工资福利支出	394.74
[30101]基本工资	71.47
[30102]津贴补贴	102.17
[30103]奖金	99.48
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	38.95
[30109]职业年金缴费	19.47
[30110]职工基本医疗保险缴费	15.58
[30112]其他社会保障缴费	0.49
[30113]住房公积金	32.72
[30199]其他工资福利支出	14.40
[302]商品和服务支出	44.55
[30201]办公费	2.00
[30204]手续费	0.20
[30209]物业管理费	2.39
[30215]会议费	0.50
[30216]培训费	0.50
[30217]公务接待费	1.20
[30226]劳务费	18.33
[30228]工会经费	1.80
[30229]福利费	0.36
[30231]公务用车运行维护费	2.10
[30239]其他交通费用	11.46
[30299]其他商品和服务支出	3.71
[303]对个人和家庭的补助	5.58

部门预算支出经济科目	预算
[30302]退休费	5.14
[30307]医疗费补助	0.44

注：无。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	26.80
[302]商品和服务支出	25.80
[30201]办公费	3.00
[30202]印刷费	0.50
[30207]邮电费	1.20
[30211]差旅费	12.00
[30213]维修（护）费	2.50
[30216]培训费	3.00
[30299]其他商品和服务支出	3.60
[310]资本性支出	1.00
[31002]办公设备购置	1.00

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	43.71	43.71	0.00	0.00
“三公”经费	3.30	3.30	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	0.00	0.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	2.10	2.10	0.00	0.00
1. 公务用车购置费	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	2.10	2.10	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	1.20	1.20	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

部门预算基本支出预算表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款			财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算		
合计	444.86	444.86	444.86	0.00	0.00	0.00
潮州市信访局	444.86	444.86	444.86	0.00	0.00	0.00
工资和福利支出	394.74	394.74	394.74	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	44.55	44.55	44.55	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	5.58	5.58	5.58	0.00	0.00	0.00

注：无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：潮州市信访局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
合计	26.80	26.80	26.80	0.00	0.00	0.00	0.00	
潮州市信访局	26.80	26.80	26.80	0.00	0.00	0.00	0.00	
信访工作经费	12.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	做好信访形势分析研判、信访矛盾纠纷排查化解等工作，推动矛盾纠纷及时就地化解，力促社会大局和谐稳定。
机关运行保障经费	14.80	14.80	14.80	0.00	0.00	0.00	0.00	一是通过办公设备更新购置，维护、补充相关办公消耗品等，保障日常业务运作需要。二是通过对党建工作的投入，进一步发挥党建引领作用，指导信访工作更好、更高效地开展。三是通过开展信访业务培训及宣传等活动，提高信访工作人员业务水平和办理质效，确保各项业务顺利进行。

注：无。

第三部分 2025年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2025年本部门收入预算471.66万元，比上年增加3.58万元，增长0.8%，主要原因是人员经费较上年有所增加导致收入同步增加；支出预算471.66万元，比上年增加3.58万元，增长0.8%，主要原因是人员经费较上年有所增加导致基本支出增多，故支出与上年相比有所增加。

二、“三公”经费安排情况

2025年本部门财政拨款安排“三公”经费3.3万元，比上年减少0.3万元，下降8.3%，主要原因是厉行勤俭节约，压减公务接待费支出预算，故而“三公”经费与上年相比有所减少。其中：因公出国（境）费0万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务用车购置及运行维护费2.1万元（公务用车购置费0万元，比上年增加0万元；公务用车运行维护费2.1万元，比上年增加0万元。）比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务接待费1.2万元，比上年减少0.3万元，下降20%，主要原因是厉行勤俭节约，压减公务接待费支出预算。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料

费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2025年，本部门机关运行经费安排43.71万元，比上年减少20.97万元，下降32.4%，主要原因是厉行节约，压缩经费支出。

四、政府采购情况

2025年本部门政府采购安排3.89万元，其中：货物类采购预算1万元，工程类采购预算0万元，服务类采购预算2.89万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2025年2月28日，本部门固定资产金额160.25万元，分布构成情况为：房屋0平方米，车辆1辆，单价在100万元以上的设备0台等。本年度拟购置固定资产1万元，主要是空调机等。

六、重点项目预算绩效目标情况

2025年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
无	无	无

注：本年度无重点项目。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费

用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费反映按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。